

Termos de Serviço

Version 1.0

Última atualização: 2026-08-04

Aplica-se a: Peoplelane para macOS

1. Escopo

Estes Termos regem o uso do aplicativo Peoplelane para macOS ("Peoplelane", "o app"), fornecido por Oliver Gepp, Hübeliweg 11, 3052 Zollikofen, Suíça ("nós").

Ao instalar ou usar o app, você aceita estes Termos. Se não os aceitar, não use o app.

Caso você tenha obtido o app através da Mac App Store, os termos da Apple se aplicam a essa relação de compra além destes Termos. Em caso de conflito entre estes Termos e os termos da Apple relativos à compra, os termos da Apple prevalecem para essa compra.

2. O que é o Peoplelane

O Peoplelane é um auxiliar de memória local para leads, gestores, mentores e coaches individuais. Ele ajuda você a registrar contexto sobre as pessoas com quem trabalha, acompanhar interações e follow-ups, e estruturar suas próprias anotações de texto livre com apoio de IA.

O Peoplelane não é um sistema de gestão de RH, não é uma ferramenta de avaliação ou ranking de desempenho, não é uma ferramenta de monitoramento, e não é um sistema de aconselhamento jurídico, de compliance ou médico. Os indicadores de atenção e as avaliações no app são auxílios para sua própria memória e julgamento, não avaliações de uma pessoa.

3. Licença

Concedemos a você um direito não exclusivo e intransferível de usar o app em dispositivos que você possua ou controle, durante a vigência do seu direito de uso e de acordo com estes Termos e as regras da loja pela qual você obteve o app.

Você não pode fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o app, exceto na medida em que a lei imperativa permita, nem remover ou alterar avisos de propriedade.

4. Suas responsabilidades

Você é responsável pelo conteúdo que registra e por como usa o app. Em particular:

- Legalidade. Você registra informações sobre outras pessoas. Você é responsável por cumprir a legislação de proteção de dados aplicável, a legislação trabalhista, acordos com conselhos de trabalhadores e as políticas e obrigações de confidencialidade do seu

empregador. Quando a lei exigir que você informe as pessoas envolvidas, essa é sua obrigação, não a nossa.

- Adequação do conteúdo. Registre apenas o que for relevante para sua função. Categorias especiais de dados — saúde, opiniões religiosas ou políticas, afiliação sindical, orientação sexual, processos criminais — geralmente exigem uma base legal específica. Considere cuidadosamente antes de registrá-las.
- Transmissão a provedores de IA. Você decide qual provedor configura e qual conteúdo envia a ele. Ver seção 5.
- Acesso ao seu dispositivo. Você é responsável por proteger seu Mac, sua conta de usuário e seus backups.
- Arquivos exportados. As exportações não são criptografadas. Depois de salvar uma, protegê-la é responsabilidade sua.

5. Recursos de IA

O suporte de IA é opcional. No macOS 26 ou posterior, um provedor local no dispositivo (Apple Intelligence) já pode estar configurado na primeira vez que você inicia o app; um provedor que transmite pela internet nunca é pré-configurado e requer uma chave de API que você mesmo insere. Cada solicitação de IA é acionada por você.

- Você escolhe o provedor. As solicitações vão diretamente do seu Mac ao provedor que você selecionou. Não operamos um serviço intermediário, não processamos o conteúdo dessas solicitações e não somos parte da sua relação com esse provedor. Os termos e a política de privacidade desse provedor regem o que acontece com o conteúdo transmitido.
- Vários provedores. Se você configurar mais de um provedor, o app envia o mesmo texto ao próximo provedor da sua lista quando o primeiro falhar — por erro de servidor, modelo desconhecido, cota ou limite de taxa, e também quando o Apple Intelligence for o primeiro e estiver indisponível no seu Mac ou o texto exceder sua janela de contexto. Uma solicitação destinada a permanecer no seu dispositivo pode, assim, ir a um provedor na internet. Configure apenas provedores aos quais você esteja disposto a enviar seu conteúdo; com um único provedor configurado não há fallback.
- Resultados são rascunhos. Os resultados de IA são exibidos para revisão e só são armazenados depois que você os confirma. Revisá-los é sua responsabilidade.
- Sem garantia de precisão. O conteúdo gerado por IA pode ser incompleto, enganoso ou factualmente incorreto, inclusive de formas que parecem plausíveis. Não damos nenhuma garantia quanto à correção, integridade ou adequação do resultado da IA.
- Não é base para decisões de pessoal. Você não deve usar o resultado da IA como única base para decisões relativas a emprego, pessoal, remuneração, disciplina, ou assuntos jurídicos ou de compliance. Qualquer decisão desse tipo continua sendo sua e requer sua própria avaliação.
- Custo e disponibilidade. Os custos cobrados pelo provedor de IA que você configurar, e a disponibilidade desse provedor, são assuntos entre você e esse provedor.

6. Serviços de terceiros

Dependendo de como você usa o app, ele interage com serviços que não operamos: a Mac App Store e outros serviços da Apple, a RevenueCat para gestão de assinaturas, nossa instância do Supabase para a verificação de versão, o Hugging Face (huggingface.co) para o download único do modelo de reconhecimento de voz, e o provedor de IA que você configurar.

Não somos responsáveis pela disponibilidade, termos, preços ou conduta de serviços de terceiros. Mudanças do lado deles podem afetar funções do app.

7. Assinaturas e o nível gratuito

Nível gratuito. O Peoplelane pode ser usado sem assinatura para até três pessoas. O conteúdo existente permanece legível e exportável independentemente do seu status de assinatura.

Assinatura. A assinatura "Peoplelane Pro" é oferecida como plano mensal e anual e remove esse limite. Preços e o período aplicável são exibidos no app antes da compra.

Compra e cobrança. As compras são processadas pela Apple através da Mac App Store. O pagamento é cobrado do seu Apple ID.

Renovação automática. As assinaturas renovam automaticamente pelo mesmo período, a menos que você cancele pelo menos 24 horas antes do fim do período atual. O cancelamento é feito nas configurações do seu Apple ID; o app não pode cancelar uma assinatura em seu nome.

Reembolsos e desistência. Os reembolsos são tratados exclusivamente pela Apple, conforme as políticas da Apple. Direitos legais de desistência e cancelamento que se aplicam a você como consumidor permanecem inalterados e são exercidos através da Apple.

Após o término de uma assinatura. O conteúdo que você já criou permanece legível e exportável. A adição de novo conteúdo pode ficar restrita ao limite do nível gratuito. Nenhum conteúdo é excluído porque uma assinatura terminou.

8. Armazenamento de dados, backups e perda de dados

Seus dados são armazenados no seu dispositivo. Nós não mantemos uma cópia e não podemos restaurar seus dados para você.

O app cria backups criptografados, mas manter backups utilizáveis é sua responsabilidade. Em particular:

- Se a chave de criptografia do backup for perdida, os backups existentes não podem ser descriptografados. Nem você nem nós podemos recuperá-los.
- Se uma alteração de schema tornar um banco de dados existente ilegível, o app reserva o arquivo antigo e inicia um novo. A recuperação então depende dos seus backups.
- Excluir dados no app não altera arquivos de backup que já existem.
- Backups automáticos dependem de o app ser aberto ou encerrado normalmente e da pasta selecionada estar disponível. Uma falha, um encerramento forçado ou uma pasta em que não

é possível gravar significam que nenhum backup é criado.

- Copiar o próprio arquivo de banco de dados não substitui um backup. Contexto privado, dados de contato privados e salário são cada um criptografado com uma chave vinculada a este dispositivo (Política de Privacidade, seções 4.1 e 4.3); uma cópia bruta do arquivo feita fora dos próprios recursos de backup e exportação do app não permitirá que esses campos sejam lidos em outro Mac.

Antes de mudanças importantes no seu sistema, antes de desinstalar, e em intervalos que correspondam à importância dos dados para você, crie um backup dentro do app ou exporte o que precisar. Não confie em copiar o arquivo de banco de dados.

9. Disponibilidade, atualizações e requisitos de versão

O app é fornecido para um ambiente macOS atual. Podemos alterar, restringir ou descontinuar funções, em particular quando serviços de terceiros, mudanças no sistema operacional ou razões de segurança exigirem.

Ao iniciar, o app verifica se uma versão mínima é exigida. Se sua versão instalada estiver abaixo desse mínimo, o app pode bloquear o acesso até que você atualize. Usamos isso apenas quando há um motivo substancial, em particular segurança, integridade de dados ou uma interface incompatível.

Não damos nenhuma garantia de disponibilidade ininterrupta, de uma frequência específica de atualizações, ou de suporte continuado a versões mais antigas do macOS.

10. Garantia

O app é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível".

Na medida permitida por lei, excluimos garantias, em particular de que o app estará livre de erros ou interrupções, de que atenderá a seus requisitos específicos, de que será compatível com toda configuração de sistema, e de que o resultado da IA será preciso.

Direitos de garantia legal imperativos dos consumidores permanecem inalterados. Caso você tenha obtido o app através da Mac App Store, a gestão de garantia da Apple se aplica adicionalmente.

11. Limitação de responsabilidade

Na medida permitida por lei, não somos responsáveis por danos indiretos ou consequenciais, lucros cessantes, interrupção de negócios, perda de dados, o custo de reconstruir dados, reivindicações decorrentes de assuntos trabalhistas ou de pessoal, ou danos decorrentes de decisões que você tome com base no resultado da IA ou em informações registradas no app.

Nossa responsabilidade total decorrente de ou relacionada ao app é limitada ao valor que você nos pagou, ou através da loja, pelo app nos doze meses anteriores ao evento que der origem à

responsabilidade.

Estão excluídos dessas limitações e permanecem inalterados: responsabilidade por dolo e negligência grave, responsabilidade por lesão corporal, responsabilidade sob a legislação imperativa de responsabilidade por produtos, e qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída sob a lei imperativa aplicável. Direitos imperativos de proteção ao consumidor no seu país de residência permanecem inalterados.

12. Componentes de código aberto

O app contém componentes de código aberto de terceiros. Os avisos de licença aplicáveis estão disponíveis no app em Configurações.

13. Vigência e rescisão

Você pode deixar de usar o app em qualquer momento e excluí-lo. Excluir o app não cancela por si só uma assinatura; cancele-a nas configurações do seu Apple ID.

Podemos rescindir seu direito de uso se você violar materialmente estes Termos. Seus dados armazenados localmente não são afetados por essa rescisão e permanecem no seu dispositivo.

14. Alterações a estes Termos

Podemos alterar estes Termos, em particular quando o app ou o marco legal mudar. A versão e a data no topo mostram o estado atual, e a versão atual está disponível no app em Configurações. O uso continuado após uma alteração constitui aceitação. Se você não aceitar uma alteração, pare de usar o app.

15. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pela lei suíça, excluindo suas regras de conflito de leis e a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.

O foro é Zollikofen, Suíça. Caso você seja consumidor, os foros imperativos sob a lei do seu país de residência permanecem inalterados, assim como seu direito de iniciar processos em seu próprio domicílio quando a lei assim previr.

16. Divisibilidade

Se uma disposição destes Termos for ou se tornar inválida, as demais disposições permanecem em vigor.

17. Contato

Oliver Gepp

Hübeliweg 11

3052 Zollikofen

Suíça

E-mail: support@peoplelane.app

18. Idioma de referência

A versão em inglês destes Termos é a versão com validade jurídica. As traduções são fornecidas por conveniência.