

이용약관

Version 1.0

최종 업데이트: 2026-08-04

대상: macOS용 Peoplelane

영어 버전이 본 약관의 정본이며, 한국어 번역은 참고용으로 제공됩니다.

1. 적용 범위

본 약관은 Oliver Gepp(H+beliweg 11, 3052 Zollikofen, Switzerland)가 제공하는 macOS용 Peoplelane("Peoplelane", "앱")의 이용에 적용됩니다. 앱을 설치하거나 사용하면 본 약관에 동의한 것으로 간주됩니다. Mac App Store를 통해 앱을 구매한 경우, 구매 관계에 대해서는 Apple의 약관도 함께 적용됩니다.

2. Peoplelane이란

Peoplelane은 리드, 매니저, 멘토, 코치를 위한 로컬 기억 보조 도구입니다. 함께 일하는 사람들에 대한 맥락 기록, 상호작용과 후속 조치 추적, AI 지원을 통한 자유 텍스트 메모 구조화를 지원합니다. HR 관리, 인사 평가·순위, 모니터링, 법률·컴플라이언스·의료 자문 도구가 아닙니다. 앱의 주의 지표와 평가는 이용자 본인의 기억과 판단을 돕는 보조 수단이며, 특정 인물에 대한 평가가 아닙니다.

3. 라이선스

이용 자격이 유효한 기간 동안, 본인이 소유하거나 관리하는 기기에서 본 약관 및 앱을 취득한 스토어의 규정에 따라 앱을 이용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권리를 부여합니다. 강행법에서 허용하는 경우를 제외하고 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블 또는 저작권 표시의 삭제나 변경을 해서는 안 됩니다.

4. 이용자의 책임

기록하는 내용과 앱 사용 방식에 대한 책임은 이용자에게 있습니다. 특히 다음에 유의해야 합니다.

- 합법성. 다른 사람에 관한 정보를 기록하게 됩니다. 관련 데이터 보호법, 노동법, 사업장 협약, 고용주의 정책 및 기밀 유지 의무를 준수할 책임은 이용자에게 있습니다. 법률상 관련자에게 통지할 의무가 있는 경우, 이는 당사가 아닌 이용자의 의무입니다.
- 콘텐츠의 적절성. 본인의 역할과 관련된 내용만 기록하십시오. 건강, 종교적·정치적 견해, 노동조합 가입, 성적 지향, 형사 절차 등 특수 범주의 데이터는 일반적으로 구체적인 법적 근거가 필요합니다. 기록하기 전에 신중히 고려하십시오.
- AI 제공업체로의 전송. 어떤 제공업체를 설정하고 어떤 콘텐츠를 전송할지는 이용자가 결정합니다. 제5항을 참고하십시오.
- 기기에 대한 접근. 본인의 Mac, 사용자 계정 및 백업을 보호할 책임은 이용자에게 있습니다.
- 내보낸 파일. 내보내기 파일은 암호화되지 않습니다. 저장 후 보호는 이용자의 책임입니다.

5. AI 기능

AI 지원은 선택 사항입니다. macOS 26 이상에서는 온디바이스 제공업체(Apple Intelligence)가 앱을 처음 시작할 때 이미 설정되어 있을 수 있습니다. 인터넷으로 데이터를 전송하는 제공업체는 미리 설정되지 않으며 사용자가 직접 입력하는 API 키가 필요합니다. 모든 AI 요청은 사용자가 직접 실행합니다.

- 제공업체는 사용자가 선택합니다. 요청은 Mac에서 선택한 제공업체로 직접 전송됩니다. 당사는 중개 서비스를 운영하지 않으며, 해당 요청의 콘텐츠를 처리하지 않고, 이용자와 그 제공업체 간의 관계에 관여하지 않습니다.
- 여러 제공업체. 둘 이상의 제공업체를 설정한 경우, 첫 번째 요청이 실패하면(서버 오류, 알 수 없는 모델, 할당량 또는 속도 제한, 또는 Apple Intelligence가 첫 번째이면서 사용할 수 없거나 텍스트가 컨텍스트 창을 초과하는 경우 포함) 목록의 다음 제공업체로 동일한 텍스트가 자동 전송됩니다. 기기에만 남기려던 요청이 인터넷상의 제공업체로 전송될 수 있으므로, 콘텐츠 전송을 허용할 제공업체만 설정하십시오.
- 결과는 초안입니다. AI 결과는 검토용으로 표시되며 이용자가 확인한 후에만 저장됩니다. 검토는 이용자의 책임입니다.
- 정확성 보장 없음. AI가 생성한 콘텐츠는 불안정하거나 오해를 유발하거나 사실과 다를 수 있으며, 이는 그럴듯하게 보이는 형태로 나타날 수도 있습니다. 당사는 AI 결과물의 정확성, 완전성 또는 적합성을 보증하지 않습니다.
- 인사 결정의 근거가 될 수 없음. AI 결과물을 고용, 인사, 보상, 징계, 법률 또는 컴플라이언스 관련 결정의 유일한 근거로 사용해서는 안 됩니다. 그러한 결정은 항상 이용자 본인의 판단에 따라야 합니다.
- 비용 및 가용성. 설정한 AI 제공업체가 부과하는 비용과 해당 제공업체의 가용성은 이용자와 그 제공업체 간의 문제입니다.

6. 제3자 서비스

사용 방식에 따라 앱은 당사가 운영하지 않는 서비스와 연동됩니다: Mac App Store 및 기타 Apple 서비스, 구독 관리를 위한 RevenueCat, 버전 확인을 위한 당사의 Supabase 인스턴스, 음성 인식 모델의 최초 다운로드를 위한 Hugging Face(huggingface.co), 그리고 이용자가 설정한 AI 제공업체입니다. 당사는 제3자 서비스의 가용성, 약관, 가격 또는 행위에 대해 책임지지 않습니다.

7. 구독 및 무료 등급

무료 등급. Peoplelane은 구독 없이 최대 3명까지 이용할 수 있습니다. 구독 상태와 관계없이 기존 콘텐츠는 계속 읽고 내보낼 수 있습니다.

구독. "Peoplelane Pro" 구독은 월간 및 연간 요금제로 제공되며 해당 제한을 제거합니다. 가격과 적용 기간은 구매 전 앱에 표시됩니다.

구매 및 결제. 구매는 Mac App Store를 통해 Apple이 처리하며, 결제는 이용자의 Apple ID로 청구됩니다.

자동 갱신. 현재 기간 종료 최소 24시간 전에 취소하지 않으면 구독은 동일한 기간으로 자동 갱신됩니다. 취소는 Apple ID 설정에서 진행하며, 앱은 이용자를 대신하여 구독을 취소할 수 없습니다.

환불 및 철회. 환불은 Apple의 정책에 따라 Apple이 전적으로 처리합니다. 소비자로서 이용자에게 적용되는 법정 철회 및 취소 권리는 영향을 받지 않으며 Apple을 통해 행사됩니다.

구독 종료 후. 이미 작성한 콘텐츠는 계속 읽고 내보낼 수 있습니다. 새 콘텐츠 추가는 무료 등급 제한으로 되돌아갈 수

있습니다. 구독이 종료되었다는 이유로 콘텐츠가 삭제되지는 않습니다.

8. 데이터 저장, 백업 및 데이터 손실

이용자의 데이터는 이용자의 기기에 저장됩니다. 당사는 사본을 보관하지 않으며 이용자를 위해 데이터를 복원할 수 없습니다.

앱은 암호화된 백업을 생성하지만, 사용 가능한 백업을 유지하는 것은 이용자의 책임입니다. 특히: 백업 암호화 키를 잃으면 기존 백업을 복호화할 수 없으며 이용자나 당사 모두 이를 복구할 수 없습니다. 스키마 변경으로 기존 데이터베이스를 읽을 수 없게 되면 앱은 기존 파일을 보류하고 새 파일을 시작하므로 복구는 백업에 의존합니다. 자동 백업은 앱이 정상적으로 열리거나 종료되고 선택한 폴더를 사용할 수 있는 경우에만 이루어집니다. 데이터베이스 파일 자체를 복사하는 것은 백업을 대체하지 않습니다 — 비공개 컨텍스트, 개인 연락처, 급여 정보는 각각 이 기기에 연결된 키로 암호화되어 있어(개인정보 처리방침 제4.1항, 제4.3항 참조) 다른 Mac에서는 읽을 수 없습니다.

시스템에 중요한 변경을 하기 전, 제거하기 전, 그리고 데이터의 중요도에 맞는 주기로 앱 내에서 백업을 생성하거나 필요한 것을 내보내십시오. 데이터베이스 파일 복사에 의존하지 마십시오.

9. 가용성, 업데이트 및 버전 요구사항

앱은 최신 macOS 환경을 위해 제공됩니다. 제3자 서비스, 운영체제 변경 또는 보안상의 이유로 기능을 변경, 제한 또는 중단할 수 있습니다. 실행 시 앱은 최소 버전이 필요한지 확인하며, 설치된 버전이 그 미만이면 업데이트할 때까지 접근을 차단할 수 있습니다. 지속적인 가용성, 특정 업데이트 주기 또는 이전 macOS 버전에 대한 지속적인 지원은 보장하지 않습니다.

10. 보증

앱은 "있는 그대로" 및 "제공 가능한 상태로" 제공됩니다. 법률이 허용하는 범위에서, 오류나 중단이 없을 것이라는 보증, 특정 요구사항을 충족한다는 보증, 모든 시스템 구성과 호환된다는 보증, AI 결과물이 정확하다는 보증을 배제합니다. 소비자에게 적용되는 강행 법정 보증 권리는 영향을 받지 않습니다.

11. 책임의 제한

법률이 허용하는 범위에서, 당사는 간접적 또는 결과적 손해, 이익 손실, 사업 중단, 데이터 손실, 데이터 복구 비용, 고용 또는 인사 문제로 인한 청구, 또는 AI 결과물이나 앱에 기록된 정보에 기반한 결정으로 인한 손해에 대해 책임지지 않습니다. 당사의 총 책임은 책임이 발생한 사건 이전 12개월 동안 이용자가 앱에 대해 당사 또는 스토어를 통해 지급한 금액으로 제한됩니다. 고의 및 중대한 과실, 신체 상해, 강행 제조물 책임법에 따른 책임, 그리고 강행법상 제한하거나 배제할 수 없는 기타 책임은 이러한 제한에서 제외됩니다.

12. 오픈소스 구성 요소

앱에는 제3자 오픈소스 구성 요소가 포함되어 있습니다. 관련 라이선스 고지는 앱 내 설정에서 확인할 수 있습니다.

13. 기간 및 종료

이용자는 언제든지 앱 사용을 중단하고 삭제할 수 있습니다. 앱을 삭제해도 구독이 자동으로 취소되지는 않으며, Apple ID 설정에서 취소해야 합니다. 이용자가 본 약관을 중대하게 위반하는 경우 당사는 이용 권리를 종료할 수 있습니다. 이러한 종료는 기기에 로컬로 저장된 데이터에 영향을 미치지 않습니다.

14. 본 약관의 변경

앱이나 법적 체계가 변경되는 경우 본 약관을 개정할 수 있습니다. 상단의 버전과 날짜가 현재 상태를 나타내며, 최신 버전은 앱 내 설정에서 확인할 수 있습니다. 개정 후에도 계속 사용하면 이를 수락한 것으로 간주됩니다. 개정에 동의하지 않는 경우 앱 사용을 중단하십시오.

15. 준거법 및 관할

본 약관은 스위스 법을 준거법으로 하며, 국제사법 저축 규정 및 국제물품매매계약에 관한 유엔협약은 적용되지 않습니다. 관할 법원은 스위스 Zollikofen입니다. 이용자가 소비자인 경우, 거주국 법률에 따른 강행 관할 및 거주지에서 소를 제기할 권리는 영향을 받지 않습니다.

16. 분리 가능성

본 약관의 일부 조항이 무효이거나 무효가 되더라도 나머지 조항은 계속 유효합니다.

17. 연락처

문의는 support@peoplelane.app으로 보내주십시오.

18. 기준 언어

영어판 이용약관이 정본입니다. 번역본은 참고용으로 제공됩니다.