

Términos de servicio

Version 1.0

Última actualización: 2026-08-04

Se aplica a: Peoplelane para macOS

1. Ámbito de aplicación

Estos Términos rigen tu uso de la aplicación Peoplelane para macOS («Peoplelane», «la app»), proporcionada por Oliver Gepp, Hübeliweg 11, 3052 Zollikofen, Suiza («nosotros»).

Al instalar o usar la app aceptas estos Términos. Si no los aceptas, no uses la app.

Cuando obtuviste la app a través de la Mac App Store, los términos de Apple se aplican a esa relación de compra además de estos Términos. En caso de conflicto entre estos Términos y los términos de Apple respecto a la compra, prevalecen los términos de Apple para esa compra.

2. Qué es Peoplelane

Peoplelane es una ayuda de memoria local para leads, managers, mentores y coaches individuales. Te ayuda a registrar contexto sobre las personas con las que trabajas, llevar el seguimiento de interacciones y follow-ups, y estructurar tus propias notas de texto libre con apoyo de IA.

Peoplelane no es un sistema de gestión de RR. HH., ni una herramienta de evaluación o clasificación del desempeño, ni una herramienta de monitorización, ni un sistema de asesoramiento legal, de cumplimiento o médico. Los indicadores de atención y las valoraciones de la app son ayudas para tu propia memoria y criterio, no evaluaciones de una persona.

3. Licencia

Te concedemos un derecho no exclusivo e intransferible de usar la app en dispositivos que poseas o controles, durante la vigencia de tu derecho de uso y de conformidad con estos Términos y las normas de la tienda a través de la cual obtuviste la app.

No puedes aplicar ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar la app, salvo en la medida en que la ley imperativa lo permita, ni eliminar o alterar los avisos de propiedad.

4. Tus responsabilidades

Eres responsable del contenido que registras y de cómo usas la app. En particular:

- Legalidad. Registras información sobre otras personas. Eres responsable de cumplir la legislación de protección de datos aplicable, la legislación laboral, los acuerdos con el comité

de empresa y las políticas y obligaciones de confidencialidad de tu empleador. Cuando la ley te exija informar a las personas afectadas, esa es tu obligación, no la nuestra.

- **Idoneidad del contenido.** Registra solo lo relevante para tu función. Las categorías especiales de datos — salud, opiniones religiosas o políticas, afiliación sindical, orientación sexual, procedimientos penales — generalmente requieren una base legal específica. Piénsalo bien antes de registrarlas.
- **Transmisión a proveedores de IA.** Tú decides qué proveedor configuras y qué contenido le envías. Véase la sección 5.
- **Acceso a tu dispositivo.** Eres responsable de proteger tu Mac, tu cuenta de usuario y tus copias de seguridad.
- **Archivos exportados.** Las exportaciones no están cifradas. Una vez guardada una, protegerla depende de ti.

5. Funciones de IA

El soporte de IA es opcional. En macOS 26 o posterior, un proveedor en el dispositivo (Apple Intelligence) puede estar ya configurado la primera vez que inicias la app; un proveedor que transmite por internet nunca se preconfigura y requiere una clave de API que introduces tú mismo. Cada solicitud de IA la activas tú.

- **Tú eliges el proveedor.** Las solicitudes van directamente desde tu Mac al proveedor que hayas seleccionado. No operamos un servicio intermediario, no procesamos el contenido de estas solicitudes y no somos parte de tu relación con ese proveedor. Los términos y la política de privacidad de ese proveedor rigen lo que ocurre con el contenido transmitido.
- **Varios proveedores.** Si configuras más de un proveedor, la app envía el mismo texto al siguiente proveedor de tu lista cuando el primero falla — por un error de servidor, un modelo desconocido, una cuota o límite de tasa, y también cuando Apple Intelligence es el primero y no está disponible en tu Mac o el texto supera su ventana de contexto. Una solicitud destinada a permanecer en tu dispositivo puede así ir a un proveedor en internet. Configura solo proveedores a los que estés dispuesto a enviar tu contenido; con un único proveedor configurado no hay ningún fallback.
- **Los resultados son borradores.** Los resultados de IA se muestran para revisión y solo se almacenan después de que los confirmes. Revisarlos es tu responsabilidad.
- **Sin garantía de precisión.** El contenido generado por IA puede ser incompleto, engañoso o factualmente incorrecto, incluso de formas que parecen plausibles. No damos ninguna garantía sobre la corrección, integridad o idoneidad del resultado de la IA.
- **No es base para decisiones de personal.** No debes usar el resultado de la IA como única base para decisiones relativas a empleo, personal, remuneración, disciplina, o asuntos legales o de cumplimiento. Cualquier decisión de ese tipo sigue siendo tuya y requiere tu propia evaluación.
- **Coste y disponibilidad.** Los costes cobrados por el proveedor de IA que configures, y la disponibilidad de ese proveedor, son asuntos entre tú y ese proveedor.

6. Servicios de terceros

Según cómo uses la app, esta interactúa con servicios que no operamos: la Mac App Store y otros servicios de Apple, RevenueCat para la gestión de suscripciones, nuestra instancia de Supabase para la comprobación de versión, Hugging Face (huggingface.co) para la descarga única del modelo de reconocimiento de voz, y el proveedor de IA que configures.

No somos responsables de la disponibilidad, los términos, los precios ni la conducta de los servicios de terceros. Cambios en su lado pueden afectar a funciones de la app.

7. Suscripciones y el nivel gratuito

Nivel gratuito. Peoplelane puede usarse sin suscripción para hasta tres personas. El contenido existente permanece legible y exportable independientemente de tu estado de suscripción.

Suscripción. La suscripción «Peoplelane Pro» se ofrece como plan mensual y anual y elimina ese límite. Los precios y el periodo aplicable se muestran en la app antes de la compra.

Compra y facturación. Las compras son procesadas por Apple a través de la Mac App Store. El pago se carga a tu ID de Apple.

Renovación automática. Las suscripciones se renuevan automáticamente por el mismo periodo, salvo que canceles al menos 24 horas antes del final del periodo en curso. La cancelación se realiza en la configuración de tu ID de Apple; la app no puede cancelar una suscripción en tu nombre.

Reembolsos y desistimiento. Los reembolsos son gestionados exclusivamente por Apple conforme a las políticas de Apple. Los derechos legales de desistimiento y cancelación que te correspondan como consumidor no se ven afectados y se ejercen a través de Apple.

Después de que termine una suscripción. El contenido que ya has creado permanece legible y exportable. Añadir contenido nuevo puede quedar restringido al límite del nivel gratuito. Ningún contenido se elimina porque una suscripción haya terminado.

8. Almacenamiento de datos, copias de seguridad y pérdida de datos

Tus datos se almacenan en tu dispositivo. No conservamos una copia y no podemos restaurar tus datos por ti.

La app crea copias de seguridad cifradas, pero mantener copias de seguridad utilizables es tu responsabilidad. En particular:

- Si se pierde la clave de cifrado de las copias de seguridad, las copias existentes no pueden descifrarse. Ni tú ni nosotros podemos recuperarlas.
- Si un cambio de esquema hace que una base de datos existente sea ilegible, la app deja de lado el archivo antiguo y comienza uno nuevo. La recuperación depende entonces de tus copias de seguridad.
- Eliminar datos en la app no modifica los archivos de copia de seguridad que ya existen.

- Las copias de seguridad automáticas dependen de que la app se abra o cierre normalmente y de que la carpeta seleccionada esté disponible. Un cierre inesperado, un cierre forzado o una carpeta en la que no se puede escribir significan que no se crea ninguna copia de seguridad.
- Copiar el propio archivo de base de datos no sustituye a una copia de seguridad. El contexto privado, los datos de contacto privados y el salario se cifran cada uno con una clave vinculada a este dispositivo (Política de privacidad, secciones 4.1 y 4.3); una copia en bruto del archivo realizada fuera de las propias funciones de copia de seguridad y exportación de la app no permitirá leer esos campos en otro Mac.

Antes de cambios importantes en tu sistema, antes de desinstalar, y a intervalos acordes con la importancia que tienen los datos para ti, crea una copia de seguridad dentro de la app o exporta lo que necesites. No confíes en copiar el archivo de base de datos.

9. Disponibilidad, actualizaciones y requisitos de versión

La app se proporciona para un entorno de macOS actual. Podemos cambiar, restringir o discontinuar funciones, en particular cuando lo requieran servicios de terceros, cambios en el sistema operativo o razones de seguridad.

Al iniciarse, la app comprueba si se requiere una versión mínima. Si tu versión instalada está por debajo de ese mínimo, la app puede bloquear el acceso hasta que actualices. Usamos esto solo cuando hay una razón sustantiva, en particular seguridad, integridad de datos o una interfaz incompatible.

No damos ninguna garantía de disponibilidad ininterrumpida, de una frecuencia particular de actualizaciones, ni de soporte continuado para versiones anteriores de macOS.

10. Garantía

La app se proporciona «tal cual» y «según disponibilidad».

En la medida permitida por la ley, excluimos garantías, en particular de que la app estará libre de errores o interrupciones, de que cumplirá tus requisitos específicos, de que será compatible con cada configuración de sistema, y de que el resultado de la IA será preciso.

Los derechos de garantía legal imperativos de los consumidores no se ven afectados. Cuando obtuviste la app a través de la Mac App Store, se aplica además la gestión de garantías de Apple.

11. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, no somos responsables de daños indirectos o consecuentes, pérdida de beneficios, interrupción del negocio, pérdida de datos, el coste de reconstruir datos, reclamaciones derivadas de asuntos laborales o de personal, o daños derivados de decisiones que tomes sobre la base del resultado de la IA o de la información registrada en la app.

Nuestra responsabilidad total derivada de o en relación con la app se limita al importe que nos hayas pagado a nosotros o a través de la tienda por la app en los doce meses anteriores al hecho que dé lugar a la responsabilidad.

Quedan excluidos de estas limitaciones y no se ven afectados: la responsabilidad por dolo y negligencia grave, la responsabilidad por lesiones personales, la responsabilidad conforme a la legislación imperativa de responsabilidad por productos, y cualquier otra responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse conforme a la legislación imperativa aplicable. Los derechos imperativos de protección al consumidor de tu país de residencia no se ven afectados.

12. Componentes de código abierto

La app contiene componentes de código abierto de terceros. Los avisos de licencia aplicables están disponibles en la app en Configuración.

13. Duración y terminación

Puedes dejar de usar la app en cualquier momento y eliminarla. Eliminar la app no cancela por sí misma una suscripción; cancelala en la configuración de tu ID de Apple.

Podemos terminar tu derecho de uso si incumples sustancialmente estos Términos. Tus datos almacenados localmente no se ven afectados por dicha terminación y permanecen en tu dispositivo.

14. Cambios en estos Términos

Podemos modificar estos Términos, en particular cuando cambie la app o el marco legal. La versión y la fecha en la parte superior muestran el estado actual, y la versión actual está disponible en la app en Configuración. El uso continuado tras una modificación constituye aceptación. Si no aceptas una modificación, deja de usar la app.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por el derecho suizo, con exclusión de sus normas de conflicto de leyes y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

El lugar de jurisdicción es Zollikofen, Suiza. Cuando seas consumidor, los lugares de jurisdicción imperativos conforme al derecho de tu país de residencia no se ven afectados, así como tu derecho a iniciar procedimientos en tu propio domicilio cuando la ley lo prevea.

16. Divisibilidad

Si una disposición de estos Términos es o resulta inválida, las disposiciones restantes permanecen en vigor.

17. Contacto

Oliver Gepp

Hübeliweg 11

3052 Zollikofen

Suiza

Correo electrónico: support@peoplelane.app

18. Idioma de referencia

La versión en inglés de estos Términos es la versión con validez jurídica. Las traducciones se ofrecen como cortesía.