

Política de privacidad

Version 1.0

Última actualización: 2026-08-04

Se aplica a: Peoplelane para macOS

1. Responsable y contacto

Oliver Gepp

Hübeliweg 11

3052 Zollikofen

Suiza

Correo electrónico: support@peoplelane.app

«Nosotros» en esta política se refiere a la persona indicada arriba. «Peoplelane» y «la app» se refieren a la aplicación Peoplelane para macOS. Esta política describe únicamente la app; el sitio web peoplelane.app está sujeto a un aviso independiente.

2. Resumen

- Todo lo que registras en Peoplelane se almacena en tu Mac.
- La app no contiene análisis, publicidad, seguimiento ni informes de fallos.
- Peoplelane puede usarse sin cuenta. No se requiere ninguna cuenta.
- La app realiza conexiones de red salientes únicamente para los fines indicados en la sección 5.
- El contenido que has registrado se transmite a un tercero solo cuando activas una solicitud de IA, o como archivo de copia de seguridad cifrado si has configurado tu carpeta de copias de seguridad en una ubicación sincronizada por un servicio en la nube (véase la sección 10).

3. Quién es responsable de qué

Peoplelane es una ayuda para la memoria de leads, managers, mentores y coaches. La información que registras es, en gran parte, información sobre otras personas, normalmente miembros de tu equipo.

Tú decides qué registrar. Conforme a la legislación de protección de datos aplicable, eres responsable de ese contenido, incluida la obligación de informar a las personas afectadas cuando la ley lo exija.

Nosotros no recibimos este contenido. No se almacena en nuestros servidores y no tenemos acceso técnico a él. Cuando envías contenido a un proveedor de IA (sección 6), ese proveedor lo procesa por tu instrucción y en virtud del acuerdo entre tú y dicho proveedor.

4. Datos almacenados en tu dispositivo

4.1 Contenido que introduces

- Perfiles de personas: nombre, proyecto, cliente, ubicación, tipos de cuidado, periodicidad de contacto, días laborables, porcentaje de trabajo, fecha de nacimiento, datos de contacto privados, una nota de texto libre sobre el salario, notas, foto, etiquetas
- Contexto privado registrado para una persona
- Interacciones: el texto libre original que introdujiste («braindump»), un resumen, el tipo y la fecha de la interacción, cuatro valoraciones en una escala de 1 a 5 (ánimo, carga de trabajo, estado del proyecto, desarrollo), temas, riesgos, actualizaciones de contexto privado anotadas para esa interacción, preguntas abiertas, una recomendación de próximo contacto
- Objetivos de desarrollo
- Follow-ups
- Campos personalizados definidos por el usuario y sus valores
- El estado de las entradas en la bandeja de eventos (leído, aplazado, descartado)

Estos datos se almacenan en un archivo de base de datos local en tu Mac, dentro del directorio de soporte de aplicaciones de la app. El archivo en su conjunto no está cifrado por separado por la app; está protegido por los permisos de archivos de macOS y, si lo has activado, por FileVault. Dentro de ese archivo, el contexto privado registrado para una persona, los datos de contacto privados y la nota de salario se cifran cada uno con AES-256-GCM, usando una clave guardada en el Llavero de macOS (véase la sección 4.3). Las actualizaciones de contexto privado que anotas en una interacción concreta no están cubiertas por esto y se almacenan como texto sin cifrar, como el resto de elementos de esta lista.

4.2 Configuración

Las preferencias de la aplicación se almacenan en el sistema estándar de preferencias de macOS: configuración de notificaciones y horario de resumen, idioma de la interfaz y tema, estado del bloqueo de la app y tiempo de inactividad, la referencia a la carpeta de copias de seguridad que hayas seleccionado, y los umbrales de estado. La configuración de tu proveedor de IA (proveedor, modelo, orden y la marca de tiempo de tu confirmación de compartir datos) se almacena en la base de datos local.

4.3 Llavero de macOS

- Claves de API de los proveedores de IA. Se almacenan únicamente para este dispositivo y no se sincronizan con iCloud.
- La clave de cifrado de campo que protege tu contexto privado, tus datos de contacto privados y tu nota de salario (sección 4.1). Se almacena únicamente para este dispositivo y no

se sincroniza con iCloud. Si el archivo de base de datos en bruto se copiara a otro Mac fuera de la propia función de copia de seguridad y restauración de la app, esos tres campos no podrían leerse allí, porque la clave nunca sale del dispositivo que la creó.

- La clave de cifrado de las copias de seguridad. Si el Llavero de iCloud está activo en tu Mac, esta clave se sincroniza con tus otros Mac que usan el mismo ID de Apple, de modo que las copias de seguridad puedan restaurarse allí. Véase la sección 10.

Las claves de API no se escriben en la base de datos local, en las exportaciones ni en los archivos de registro.

5. Conexiones salientes

Toda conexión de red revela tu dirección IP y metadatos generales de conexión al servicio receptor. Además de eso, la app se conecta con los siguientes destinatarios:

- El proveedor de IA que configures — para estructurar texto libre, reescribir texto, extraer follow-ups o comprobar que un proveedor configurado es accesible. Se transmite: para esas funciones de IA, una instrucción fija y el texto que envías (véase la sección 6); para una comprobación de conexión, solo una frase de prueba fija, nunca tu contenido. Solo cuando activas una función de IA, o compruebas la conexión de un proveedor en Configuración.
- Supabase, comprobación de versión — para informarte sobre actualizaciones recomendadas y obligatorias. Se transmite: la versión de la app y la cadena de versión de macOS. En cada inicio, fuera del modo de demostración.
- Apple y RevenueCat — para determinar el estado de tu suscripción y para comprar o restaurar. Se transmite: datos de compra y de derecho de uso, y un identificador anónimo generado por RevenueCat. Al iniciar la app, y cuando abres la pantalla de suscripción, al comprar o restaurar.
- Hugging Face — para descargar una vez el modelo de reconocimiento de voz. No se transmite ningún contenido tuyo. La primera vez que usas el dictado.
- Correo de soporte — para responder a tu mensaje. Se transmite: tu mensaje y, si dejas activada la opción, la versión de la app, la versión de macOS, el modelo de Mac y el idioma configurado. Solo cuando envías el correo desde tu propio programa de correo.

5.1 Comprobación de versión

Al iniciarse, la app solicita los requisitos de versión actuales a una función Edge de Supabase. La solicitud contiene la versión de la app y la cadena de versión de macOS. No se transmite nada de lo que has registrado. Estos dos valores se almacenan junto con una marca de tiempo para que podamos ver qué versiones de app y macOS están en uso. Los registros no contienen ningún identificador que los vincule a ti o a tu dispositivo. La comprobación se omite en el modo de demostración y cuando la app se ha compilado sin credenciales de servidor.

5.2 Suscripciones

Las compras son procesadas por Apple a través de la Mac App Store. No recibimos tus datos de pago. RevenueCat procesa los datos de compra y de derecho de uso en nuestro nombre, de modo que la app pueda determinar si una suscripción está activa. La app no transmite a RevenueCat ningún nombre de usuario, dirección de correo electrónico ni contenido; RevenueCat genera su propio identificador anónimo.

La app consulta a RevenueCat el estado de tu suscripción cuando se inicia, para que las funciones que has pagado estén disponibles de inmediato, y de nuevo cuando abres la pantalla de suscripción. Esto no ocurre en el modo de demostración.

6. Funciones de IA

El soporte de IA es opcional. En macOS 26 o posterior, la app preconfigura Apple Intelligence — que se ejecuta en tu dispositivo y no necesita clave de API — como único proveedor la primera vez que se inicia sin una configuración de IA propia; en versiones anteriores de macOS no se preconfigura nada. Un proveedor que envía datos a través de internet nunca se preconfigura, y cada solicitud de IA la activas tú.

Proveedores disponibles. OpenAI, Anthropic, Google Gemini, xAI Grok, OpenRouter, cualquier endpoint compatible con OpenAI cuya dirección introduzcas tú mismo (que también puede ser un servicio ejecutado en tu propio equipo), y Apple Intelligence, que se ejecuta en tu dispositivo.

Conexión directa. Las solicitudes van desde tu Mac al proveedor que hayas seleccionado. No operamos ningún servidor intermediario, no recibimos ninguna copia de la solicitud y no tenemos acceso a la respuesta.

Qué se transmite. Una instrucción fija y el texto que envías. El nombre almacenado de la persona no forma parte de la solicitud; la app inserta en su lugar un marcador de posición neutro. El contexto privado almacenado, la foto, la fecha de nacimiento, la nota de salario, los datos de contacto, las interacciones anteriores, los objetivos y los follow-ups no se transmiten. Para la función de reescritura, solo se transmite el texto que has seleccionado.

Confirmación antes de la primera transmisión. Antes de la primera solicitud tras configurar o cambiar un proveedor, la app te pide que confirmes que se enviarán datos a ese proveedor. Si tu lista contiene únicamente proveedores que se ejecutan en tu dispositivo, no se envía ningún dato por la red y la app no pregunta.

Prueba de conexión. Configuración te permite comprobar si un proveedor configurado es accesible, uno a uno o todos a la vez. Esto envía una frase de prueba fija — nunca tu contenido — a ese proveedor, junto con tu clave de API. Ocurre en cuanto activas la prueba, sin la confirmación descrita antes, porque no interviene ningún contenido tuyo.

Varios proveedores. Si configuras más de un proveedor, la app usa el primero. Si esa solicitud falla, el mismo texto se envía automáticamente al siguiente proveedor de tu lista, sin volver a preguntar. Esto ocurre cuando un proveedor devuelve un error de servidor, no conoce el modelo que has configurado, o informa de una cuota o límite de tasa — y también cuando Apple Intelligence es el primero de la lista y no está disponible en tu Mac, o tu texto es más largo que su

ventana de contexto. Una solicitud que querías procesar en tu dispositivo puede así enviarse a un proveedor en internet. Configura solo proveedores a los que estés dispuesto a enviar tu contenido. Si tu contenido debe permanecer en tu Mac, configura Apple Intelligence como único proveedor.

Procesamiento por el proveedor. Lo que ocurre con el texto transmitido se rige por los términos y la política de privacidad de ese proveedor. Los proveedores pueden conservar la entrada durante un periodo de tiempo o usarla para la detección de abusos. Lee los términos del proveedor que selecciones.

Los resultados son borradores. Los resultados de la IA se muestran para tu revisión. No se almacena nada hasta que lo confirmas.

Precisión. El contenido generado por IA puede ser incompleto o incorrecto, incluso de formas que no son evidentes. No lo uses como única base para decisiones sobre empleo, personal o disciplina.

Tu responsabilidad. Tú decides si puedes transmitir un contenido concreto a un proveedor externo. Para datos como información de salud, opiniones religiosas o políticas, afiliación sindical, orientación sexual o procedimientos penales, esto generalmente requiere una base legal específica. Considera si un proveedor en el dispositivo es suficiente para tu propósito.

7. Dictado

El dictado se ejecuta en tu dispositivo. El reconocimiento de voz se realiza localmente mediante un modelo Core ML; el audio no se transmite para el reconocimiento.

La primera vez que usas el dictado, el modelo se descarga una vez desde huggingface.co y luego se conserva localmente. Esta descarga no contiene ningún contenido tuyo.

El audio se escribe en un archivo temporal mientras dictas y se elimina tras la transcripción. El acceso al micrófono requiere tu permiso, que macOS solicita.

8. Bloqueo de la app

Peoplelane ofrece un bloqueo de app opcional y un bloqueo automático tras un periodo de inactividad que configuras.

La autenticación la realiza macOS con Touch ID, Apple Watch o tu contraseña de inicio de sesión, según lo que admita tu Mac. La app solo recibe el resultado de la autenticación. Ningún dato biométrico es accesible para la app.

9. Notificaciones

Las notificaciones se generan en tu dispositivo y no se envían a través de ningún servidor. Su texto consiste en frases fijas y recuentos, por ejemplo el número de personas que requieren atención. Las notificaciones no contienen nombres ni contenido de tus notas.

10. Copias de seguridad y exportaciones

Copias de seguridad. La app escribe una copia de seguridad en tres momentos: una vez al día natural cuando la abres, cada vez que la cierras, y siempre que la activas tú mismo. Cada copia de seguridad es un archivo independiente, nombrado según el momento en que se escribió. Las copias de seguridad se cifran en tu Mac con AES-256-GCM. La clave se guarda en el Llavero de macOS. No tenemos acceso a tus copias de seguridad ni a la clave.

Las copias de seguridad antiguas se eliminan automáticamente. La app conserva una copia de seguridad por día durante los últimos siete días, una por semana durante los últimos treinta días y una por mes durante el último año; lo que sea más antiguo se elimina. Como la copia de seguridad al cerrar se escribe antes de que se ejecute esa limpieza, cerrar la app varias veces al día produce varios archivos, de los cuales solo el más reciente sobrevive al día. Si tu carpeta de copias de seguridad está sincronizada por un servicio en la nube, cada uno de esos archivos es transferido por ese servicio antes de eliminarse de nuevo.

Ubicación de las copias de seguridad. Por defecto, las copias de seguridad se almacenan en una carpeta específica de la app en tu Mac. Puedes seleccionar una carpeta diferente. Si seleccionas una carpeta sincronizada por un servicio en la nube, los archivos de copia de seguridad cifrados son transferidos por ese servicio.

Clave de copia de seguridad. Si el Llavero de iCloud está activo en tu Mac, la clave de copia de seguridad se sincroniza con tus otros Mac que usan el mismo ID de Apple, de modo que las copias de seguridad puedan restaurarse allí. Apple almacena el contenido del Llavero de iCloud cifrado de extremo a extremo. También puedes exportar la clave e importarla en otro Mac. Si la clave se pierde, las copias de seguridad existentes ya no pueden descifrarse.

Exportaciones. Puedes exportar los datos de una persona como Markdown, JSON o PDF. Las exportaciones no están cifradas y pueden contener todo lo registrado sobre esa persona, incluido el contexto privado. Una vez guardada una exportación, protegerla depende de ti.

11. Registro

La app escribe entradas técnicas en el sistema de registro de macOS: nombres de proveedor y modelo, códigos de estado HTTP, tipos de error, duraciones e identificadores internos. El texto libre, las respuestas de IA y las claves de API no se escriben en estos registros en las versiones publicadas. El contenido de las solicitudes y respuestas solo se registra en compilaciones de desarrollo, que no se distribuyen.

Estas entradas de registro permanecen en tu Mac. No se nos transmiten.

12. Eliminación y conservación

En tu dispositivo. El contenido que registras permanece hasta que lo eliminas; la app no lo elimina por sí misma. Dos cosas se limpian automáticamente: los registros de estado de las entradas de la

bandeja una vez que han caducado, y los archivos de copia de seguridad más antiguos según la regla de conservación descrita en la sección 10.

Eliminar a una persona en el editor archiva el registro y puede deshacerse. La eliminación permanente se realiza desde el archivo y elimina a la persona junto con sus interacciones, objetivos, follow-ups vinculados y estado de bandeja.

Las copias de seguridad no se ven afectadas por la eliminación. Los archivos de copia de seguridad creados antes de una eliminación aún contienen los datos eliminados, y restaurar dicha copia de seguridad los recuperará. Si también quieres que los datos se eliminen de las copias de seguridad, elimina los archivos de copia de seguridad.

Las exportaciones no se ven afectadas por la eliminación. Los archivos que has exportado permanecen donde los guardaste.

Desinstalación. Eliminar la app no elimina necesariamente la carpeta de datos, las entradas del Llavero ni las preferencias. Elimínalas tú mismo si quieres que los datos desaparezcan.

Datos que conservamos. Tres categorías, y solo estas:

- Registros de comprobación de versión: versión de la app, versión de macOS y una marca de tiempo. No hay implementado ningún periodo de eliminación automática.
- Datos de compra y de derecho de uso conservados por RevenueCat en nuestro nombre. Están vinculados a un identificador anónimo que genera RevenueCat, no a tu nombre ni a tu dirección de correo electrónico.
- Correspondencia de soporte: tu mensaje, tu dirección de correo electrónico y los detalles de diagnóstico que hayas decidido incluir. La conservamos durante el tiempo que necesitemos para atender tu consulta y cualquier seguimiento. No hay implementado ningún periodo de eliminación automática.

Puedes solicitarnos que eliminemos cualquiera de estos datos; véase la sección 14.

13. Bases legales

Cuando el RGPD sea aplicable:

- Comprobación de versión y bloqueo de actualización: nuestro interés legítimo en ofrecer un software funcional y actualizado (art. 6, apartado 1, letra f, RGPD)
- Procesamiento de suscripciones: ejecución del contrato (art. 6, apartado 1, letra b, RGPD)
- Correspondencia de soporte: ejecución del contrato y nuestro interés legítimo en responder a las consultas (art. 6, apartado 1, letras b y f, RGPD)

La transmisión a un proveedor de IA se realiza por tu instrucción. Tú determinas la finalidad y la base legal del contenido que transmites.

Conforme a la Ley federal suiza de protección de datos, el tratamiento por una persona privada no requiere una justificación específica. Tratamos los datos descritos arriba de acuerdo con los principios de dicha ley, en particular la licitud, la buena fe, la proporcionalidad, la limitación de la finalidad y la seguridad de los datos.

14. Tus derechos

En relación con los datos que conservamos — es decir, los datos descritos en la sección 12 bajo «Datos que conservamos» — puedes solicitar acceso, rectificación, eliminación y, cuando corresponda, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos. Escribe a support@peoplelane.app.

Los registros de comprobación de versión y los datos que conserva RevenueCat no llevan ningún identificador que nos permita atribuirlos, por lo que podríamos no poder localizar tus registros ni atender una solicitud relacionada con ellos. La correspondencia de soporte es diferente: nos llega desde tu propia dirección, por lo que una solicitud sobre ella siempre puede atenderse.

Puedes presentar una reclamación ante una autoridad de control: en Suiza, el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información; en el EEE, la autoridad de tu país de residencia.

Las solicitudes de las personas que hayas registrado en Peoplelane deben dirigirse a ti, no a nosotros. No tenemos acceso a esos datos.

15. Transferencias internacionales

Según dónde se operen los servicios indicados en la sección 5, los datos pueden procesarse fuera de Suiza y del Espacio Económico Europeo — en particular por Apple, RevenueCat, Hugging Face y el proveedor de IA que hayas elegido. Qué proveedor de IA, y por tanto qué país, es tu decisión.

16. Seguridad

La app se ejecuta en el sandbox de macOS con el runtime reforzado activado. Las conexiones de red usan TLS; las conexiones sin cifrar solo son posibles con endpoints de tu propio equipo o red local que configures tú mismo. Los secretos se guardan en el Llavero de macOS, las copias de seguridad se cifran con AES-256-GCM, y ningún contenido que registres se almacena en nuestros servidores.

Ninguna medida técnica puede descartar todos los riesgos. Mantén macOS actualizado, usa el cifrado completo del disco y protege los archivos exportados.

17. Menores

Peoplelane es una herramienta de uso profesional y no está dirigida a menores.

18. Cambios en esta política

Podemos modificar esta política cuando la app cambie. La versión y la fecha en la parte superior muestran el estado actual. La versión actual está disponible en la app en Configuración.

19. Idioma de referencia

La versión en inglés de esta Política de privacidad es la versión con validez jurídica. Las traducciones se ofrecen como cortesía.